



# Le travail dans les domiciles privés

15 mars 2017



# D'où vient-on ?

## Héritage des rôles sociaux

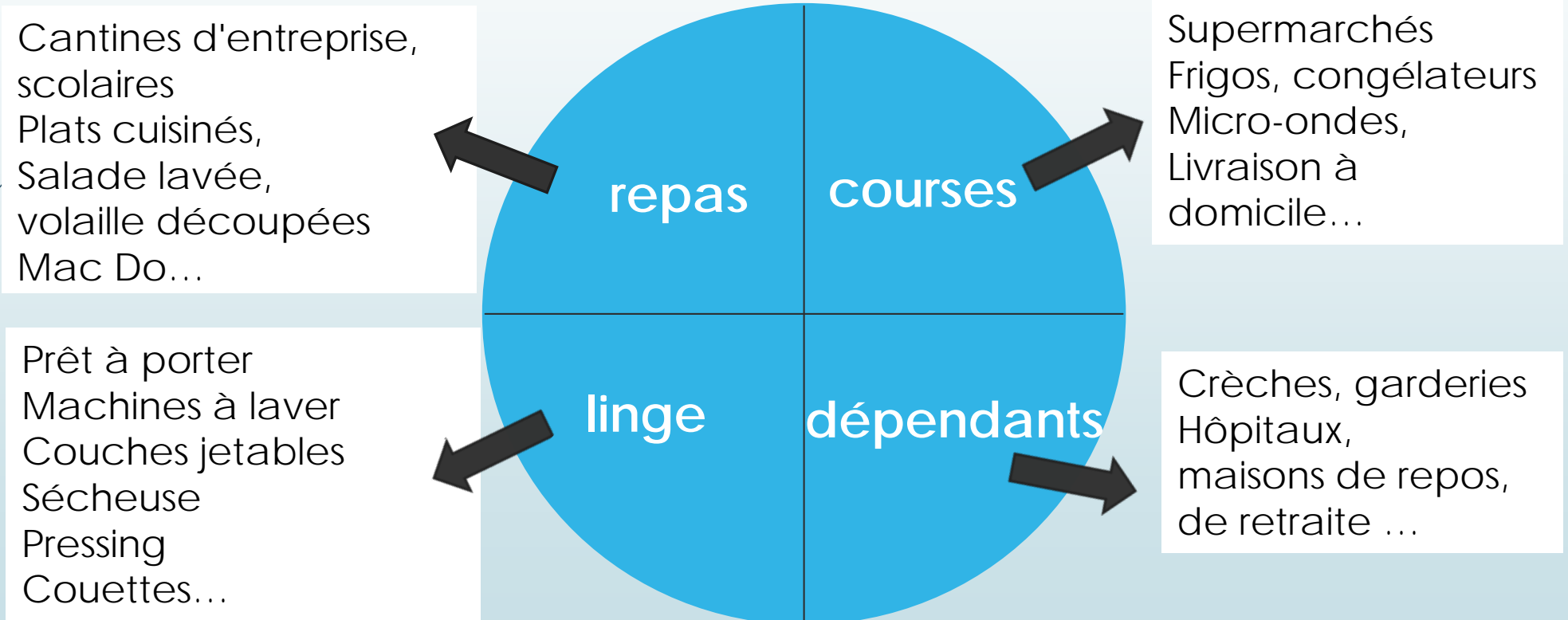
### ► HOMME

- dehors
- rapporte l'argent
  - Champs
  - Mer
  - Usine
  - Bureau
  - Armée

### ► FEMME

- dedans
- donne son temps
  - Basse-cour, jardin
  - Courses, repas
  - Linge, lavage, raccommodage
  - Soins aux dépendants (bébés, enfants, malades, handicapés, vieillards)

# 1950-1990 : transformation d'une part du travail gratuit des femmes en travail salarié





# Autonomie économique des femmes

- Indépendance financière

  - plus besoin de demander d'autorisations ou d'argent à son père ou son mari
  - Sécurité en cas de veuvage, divorce...

- Des droits personnels

  - Protection sociale, santé, retraite

- L'insertion dans la société

  - Le travail, ce n'est pas seulement un revenu...

- Le choix de ses activités, en lien avec sa formation

Mais l'autonomie ce n'est pas l'égalité



# Franchir la porte du domicile privé

- Inégalité du partage des tâches domestiques et familiales entre hommes et femmes pèse sur les seules femmes qui concilient leur vie familiale et leur vie professionnelle par le travail à temps partiel, discriminant, et l'auto éviction des postes à responsabilité
- le travail rémunéré dans les domiciles privés est nécessaire, pour celles et ceux qui ne peuvent pas le faire, âgés, accidentés ou malades, et pour celles et ceux qui s'engagent à fond dans leur activité professionnelle



# Un travail atypique

- Mal considéré, venu du travail gratuit ou de la domesticité
- Qualifications informelles : « Si toutes les femmes savent faire le ménage, laver le linge, et s'occuper d'enfants, ce n'est pas qualifié »
- Invisible: se voit quand il n'est pas fait, toujours à recommencer
- Mal payé, l'argent sort de la poche des particuliers, qui ne reconnaissent pas la valeur de ce travail
- À temps partiel, chacun n'offrant que quelques heures par semaine
- Précaire : les enfants grandissent, les vieux meurent, les couples déménagent, se séparent...
- Solitaire, difficulté à s'organiser, pas de contrôle, beaucoup d'accidents
- Effectué par des femmes, migrantes, vulnérables
- En évolution : plateformes Internet, auto entrepreneurs

# Le travail domestique en Europe

Femmes à 90 %,  
Migrantes à 80 %

- sans papiers
- pas déclarées



**Chaine du care :**  
Les Ukrainiennes vont en Pologne  
les Polonaises au Royaume Uni

Les Mexicaines vont aux Etats-Unis,  
les Boliviennes au Mexique

Les Marocaines viennent en France,  
les Maliennes au Maroc



# On traite mal, mais on demande beaucoup !

## ► Compétences relationnelles

- Inspirer la confiance
- Honnêteté
- Discrétion
- Autonomie
- Adaptabilité
- Empathie

## ► Compétences techniques

- Savoir utiliser les produits et les machines
- Savoir quoi faire en cas d'accident
- Savoir préparer les repas en fonction des goûts de chacun et des exigences de la diététique
- Savoir s'occuper des enfants comme si c'étaient les nôtres – et non les leurs.



# Poids des stéréotypes


on confie ce qu'on a de plus précieux : son bébé, sa clé, sa vieille maman..  
à quelqu'un qu'on paie moins bien que ceux à qui on ne confie que son argent !

## Employée de banque

- 1 seul employeur
- en contrat à durée indéterminée
- Salaire mensuel régulier
- Congés payés, retraite
- Progression de carrière
- Formation
- Comité d'entreprise
- Primes
- Collègues
- syndicats

## Employée de maison

- Plusieurs employeurs ou clients
- Chacun ne paie quelques heures, et pas le temps de déplacement
- Difficile de savoir ce qu'on va gagner d'un mois sur l'autre
- Retraite dérisoire, congé maladie, maternité peu ou pas payés
- Comment se faire remplacer pour aller en formation ?
- Isolée entre 4 murs
- Comment rencontrer les syndicats, l'inspection du travail ?



# Professionaliser le travail domestique un enjeu stratégique pour l'égalité professionnelle

parce que :

- Les besoins sont croissants (vieillesse de la population, aide aux familles)
- Celles qui l'effectuent sont des femmes et que la mauvaise qualité de ces emplois pèse sur l'image de toutes les femmes
- Celles qui en ont besoin pour être à égalité avec les hommes dans leur carrière sont des femmes
- Seul moyen d'aller vers la **mixité** de ces emplois

## Evolutions récentes

- Convention OIT 189 sur le travail décent pour les travailleurs domestiques adoptée en juin 2011 : les domiciles privés deviennent un lieu de travail comme les autres.
- Des pays ont « blanchi » le travail au noir: France, Belgique, Suède

# Conditions du développement

sortir du cercle vicieux : « travail mal considéré parce que peu payé, travail peu payé parce que mal considéré »

- **Lutter contre les stéréotypes et reconnaître la valeur de ce travail**
  - Comparer conditions de travail, compétences, savoir-faire.. avec d'autres métiers
  - Professionnaliser en créant des formations et des diplômes, garanties pour l'usager, et un déroulement de carrière, progrès pour les salariées
- **Créer des structures pour sortir du gré à gré** : proposer des contrats de travail « comme les autres », payer le temps de transport entre deux domiciles, organiser les congés et les remplacements. C'est la structure qui est responsable vis-à-vis du client, chargée de vérifier les compétences et savoir-être des salariées.
- **Des financements multiples** : utilisateur, aides fiscales, entreprises, mutuelles